

四川省残疾人联合会 四川省通信管理局 文件

川残办〔2023〕54号

四川省残疾人联合会 四川省通信管理局 关于残疾人信息消费优惠活动的通告

为贯彻落实《工业和信息化部 中国残联关于推进信息无障碍的指导意见》、四川省人民政府《四川省无障碍环境建设管理办法》和《四川省“十四五”残疾人保障和发展规划》等有关要求，巩固学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，在2023年“国际残疾人日”来临之际，四川省残疾人联合会会同四川省通信管理局，组织中国电信股份有限公司四川分公司、中国移动通信集团四川有限公司、中国联合网络通信有限公司四川省分公司面向全省残疾人、残疾人服务机构推出信息消费优惠活动，相关情况通告如下。

一、活动时间

自 2024 年 1 月 1 日起。三家基础电信企业将根据经济社会发展和公众市场资费情况，适时优化优惠资费方案，具体以三家基础电信企业资费公示信息为准。

二、参加活动的对象

四川省户籍持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人；四川省各级残联认定的残疾人服务机构。

三、参加方式

残疾人持身份证和《中华人民共和国残疾人证》、残疾人服务机构持各级残联出具的证明到我省电信、移动、联通营业厅办理。具体办理方式以各基础电信企业的正式公告为准。

各基础电信企业对出行不便、交流不便的残疾人，除必要的手续与审核外，尽力简化办理流程，采取绿色通道、特事特办等措施，为残疾人提供便利。

四、活动内容

中国电信四川分公司、中国移动四川公司和中国联通四川省分公司针对持证残疾人和残疾人服务机构分别推出优惠资费方案。

（一）四川电信优惠资费方案

1.星卡：19 元/月，包含 100 分钟国内语音，5G 国内流量，

30G 省内定向流量，80G 本地流量。

2.惠员卡：39 元/月，包含 300 分钟国内语音，18G 国内流量，30G 省内定向流量。

3.暖心卡：69 元/月，包含 500 分钟国内语音，30G 国内流量，30G 省内定向流量，可叠加 0 元增值包，多享 20G 国内流量和 200 分钟通话。

4.关爱套餐：39 元档，39 元/月，含 100 分钟国内语音、20GB 流量（其中 15GB 本地流量），一条家庭宽带；69 元档，69 元/月，含 300 分钟国内语音、30GB 流量（其中 20GB 本地流量），一条家庭宽带。

5.残疾人服务机构对应匹配一定折扣的互联网专线、座机坐席、工作手机等通信服务优惠政策。

（二）四川移动优惠资费方案

1.19 元爱心卡（语音版）：包含 400 分钟国内语音，2GB 国内通用流量，30GB 省内定向流量，30GB 本地流量。

2.19 元爱心卡（流量版）：包含 50 分钟国内语音，5GB 国内通用流量，60GB 省内定向流量，60GB 本地流量。

3.残疾人专属活动：

（1）办理神州行悦享 68 套餐，套餐优惠 30 元/月，赠 4GB/月国内通用流量，可办理保底 38 元宽带。

(2) 办理 5G 智享套餐 128 档，套餐优惠 60 元/月，可办理保底 38 元/58 元宽带。

4.残疾人服务机构办理互联网专线，按标准资费结合当地政策执行优惠。

(三) 四川联通优惠资费方案

1.畅听王卡（残疾人专属）：基础版，29 元/月，包含 100 分钟国内通话，30GB 腾讯定向流量，2GB 全国通用流量，100 条短信，AI 通话接听免费、声音文字即时转换。

2.畅视王卡（残疾人专属）：

(1) 公益版，19 元/月，包含 400 分钟国内通话，10GB 腾讯定向流量，10GB 公益版专属流量（头条系+网易系），4GB 全国通用流量，400 条短信。

(2) 基础版，29 元/月，包含 200 分钟国内通话，10GB 腾讯定向流量，2GB 全国通用流量，200 条短信。

3.四川专属产品（残疾人专属）：39 元/月，包含 200 分钟国内通话，8GB 全国通用流量，融合办理 1 条 100M 家庭宽带。

4.残疾人服务机构对应匹配一定折扣的互联网专线、座机坐席、工作手机等通信服务优惠政策。

五、相关要求

1.各级残联要及时掌握残疾人的需求，积极配合基础电

信企业做好享受优惠残疾人的身份甄别及优惠资费方案的解释说明等工作。

2.各基础电信企业要提高思想认识，做好优惠资费方案备案公示和上架销售等工作，指导各市（州）分公司落实相关工作举措，加强一线员工政策培训和管理，为持证残疾人和残疾人服务机构办理优惠资费方案提供方便、快捷的服务。

3.各级残联、各基础电信企业要加大信息消费优惠活动宣传力度，让更多的残疾人用户和残疾人服务机构知晓，确保把各项优惠政策惠及有需求的残疾人用户和残疾人服务机构。



四川省残疾人联合会



四川省通信管理局

2023年11月30日

